

Показатели доступности и качества Услуги

1. Оценка доступности и качества предоставления Услуги должна осуществляться по следующим показателям:

1.1. Степень информированности граждан о порядке предоставления Услуги (доступность информации об Услуге, возможность выбора способа получения информации).

1.2. Возможность выбора заявителем форм предоставления Услуги, в том числе с использованием Портала, Регионального портала;

1.3. Обеспечение бесплатного доступа к Порталу, Региональному portalу для подачи заявлений, документов, информации, необходимых для получения Услуги в электронной форме.

1.4. Доступность обращения за предоставлением Услуги, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения.

1.5. Соблюдение установленного времени ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления Услуги.

1.6. Соблюдение сроков предоставления Услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении Услуги.

1.7. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления Услуги.

1.8. Возможность получения информации о ходе предоставления Услуги, в том числе с использованием Портала, Регионального портала.

1.9. Количество взаимодействий заявителя с работниками Организации при предоставлении Услуги и их продолжительность.

2. В целях предоставления Услуги, консультаций и информирования о ходе предоставления Услуги осуществляется прием заявителей по предварительной записи. Запись на прием проводится при личном обращении заявителя или с использованием средств телефонной связи, а также через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», в том числе через официальный сайт Организации.